

# PROGRAMA “PULSE EXPERIENCES”

## PERGUNTAS FREQUENTES

### Em que consiste a oferta do programa?

Irás receber um código no teu email que te dará acesso a um conjunto de experiências à escolha na plataforma [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com):

- 2 ofertas mensais a escolher entre as seguintes categorias:
  - Atividades desportivas
  - Atividades Infantis
  - Atividades na Natureza
  - Hotéis
  - Restaurantes
  - Sessões de Beleza
  - Sessões Zen
  - The Mindfulness App
  
- E duas categorias especiais:
  - Atividades em família - com disponibilização de ofertas na altura de Natal.
  - Responsabilidade Social - se fores 1 dos primeiros 100 a entrar na plataforma, tens a oportunidade de escolher uma instituição para doar 10 euros.

### Como posso ter acesso à oferta?

Para poderes usar a tua oferta deverás efetuar os seguintes passos:

#### 1ª passo:

Regista-te, durante o período promocional, em [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) preenchendo o formulário de registo, fornecendo as seguintes informações:

- Nome
- E-mail
- Contato telefónico
- Password

## **2º passo:**

Inserir o código que recebeste por email que te dará acesso ao programa.

## **3º passo:**

Por cada código mensal inserido, terás acesso a 2 experiências à escolha e, se fores um dos 100 primeiros a entrar na plataforma em cada mês, tens a oportunidade de escolher uma instituição para doar 10 euros.

## **4º passo:**

Após o download do voucher, terás até dia 30 de junho de 2024 para marcar a experiência escolhida junto do parceiro, de acordo com o descrito no voucher correspondente à oferta selecionada pelo cliente;

## **Até quando posso introduzir o código da oferta?**

Deverás introduzir o código de oferta no site do programa que recebeste por e-mail, no site do programa [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com), até ao final de cada mês.

## **Até quando poderei usufruir dos vouchers?**

Poderás efetuar as marcações junto dos parceiros e usufruir das experiências até ao dia 30-06-2024.

## **Como posso conhecer as ofertas disponíveis?**

Poderás consultar a lista de ofertas através do site [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) após finalizar o registo e introduzir o código de acesso. Para qualquer questão, poderás contactar a Linha de Apoio ao programa através do e-mail [pulsebyaubay@tlcrewards.com](mailto:pulsebyaubay@tlcrewards.com) ou através do número 308 811 879 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

## **Posso oferecer a oferta a outra pessoa?**

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não pode ser vendida, oferecida, doada, cedida, trocada, substituída, devolvida, nem é convertível em dinheiro.

## **O que acontece se eu perder os vouchers?**

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é tua, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

## **Posso utilizar o voucher mais do que uma vez?**

Poderás usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

## **Selecionei uma oferta, mas ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?**

Não é possível efetuares a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirmes previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poderes usufruir da oferta, antes de concluíres o pedido do voucher.

## **Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?**

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.