

## BASES JURÍDICAS DO PROGRAMA "Pulse Experiences"

### 1. ORGANIZADOR E MARCAS OBJETO DO PROGRAMA

Os presentes termos e condições regulam o Programa "Pulse Experiences", levada a cabo pela **Aubay Portugal**. (doravante, a 510830536) domiciliada na Av. Duque de Ávila 46, 1050-083 Lisboa e com NIF 510830536, e gerida pela TLC Marketing Worldwide Portugal, LDA, com sede na Av. D. João II, Edifício D. João II, 46, 6.º A, 1990-095 Lisboa, com o capital social de 105.250,00 Euros (cento e cinco mil, duzentos e cinquenta euros), matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 508.564.204 (doravante designada por TLC Worldwide ou como Entidade Gestora) organiza o programa "Pulse Experiences" para promover um conjunto de experiências (doravante " **Programa** ") direcionadas aos seus colaboradores.

### 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO DO PROGRAMA

O Programa terá lugar em todo o território português.

### 3. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR

Podem participar no programa todos os colaboradores da Aubay que cumpram todos os requisitos estabelecidos nestas bases legais. Para estes efeitos, entende-se por colaborador a pessoa singular que detém um vínculo laboral com a entidade organizadora, (doravante, o "**Participante**" ou "**Participantes**").

### 4. DURAÇÃO

O período do programa é o período pelo qual os clientes poderão participar que será das 00:00 do dia 01/09/2023 até 31/03/2024 ou até escoar as oportunidades disponíveis, ambos inclusive (doravante, o " período do programa").

O período da participação é o período pelo qual os clientes podem participar submetendo o código de acesso e que será de periodicidade mensal (doravante, o " período de participação").

Quaisquer participações recebidas antes ou depois do Período de Participação aplicável serão consideradas inválidas e não serão inseridas no Programa.

Uma vez efetuado o registo com sucesso da participação do programa, o prazo para usufruir das ofertas será desde 01/09/2023 às 00:00 até 30/06/2024 (doravante, o período de usufruto).

### 5. PRODUTOS DO PROGRAMA

O programa destina-se a colaboradores da Aubay devidamente identificados pela entidade organizadora.

## 6. MECÂNICA DO PROGRAMA:

Para participar, deve seguir os seguintes passos:

1. Regista-se, durante o **período promocional**, em [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) preenchendo o formulário de registo, fornecendo as seguintes informações:
  - Nome
  - E-mail
  - Contato telefónico
  - Password
2. Insira o código que recebeu por email para ter acesso ao programa.
3. Por cada código mensal inserido, terá acesso a 2 experiências à escolha e, se for um dos 100 primeiros a entrar na plataforma em cada mês, tem a oportunidade de escolher uma Instituição para doar 10 euros.
4. Após o download do voucher, o colaborador terá até dia 30 de junho de 2024 para marcar a experiência escolhida junto do parceiro, de acordo com o descrito no voucher correspondente à oferta selecionada pelo cliente;

## 7. Oferta

Os colaboradores Aubay irão receber um código no seu email que lhe darão acesso a um conjunto de experiências à escolha **na plataforma [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com)** (doravante, a "oferta" ou "código oferta").

- 2 ofertas mensais a escolher entre as seguintes categorias:
  - Atividades desportivas
  - Atividades Infantis
  - Atividades na Natureza
  - Hotéis
  - Restaurantes
  - Sessões de Beleza
  - Sessões Zen
  - The Mindfulness App
- E duas categorias especiais:
  - Atividades em família - com disponibilização de ofertas na altura de Natal.
  - Responsabilidade Social - se for 1 dos primeiros 100 a entrar na plataforma, tem a oportunidade de escolher uma Instituição para doar 10 euros.

## 7.1 Como resgatar o usufruto das ofertas

Uma vez recebido o **código de oferta** de acordo com a **secção 6** acima, e durante o **período de usufruto**, o participante deverá seguir os seguintes passos para o resgatar e usufruir da sua oferta.

1. Aceder à plataforma através de [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com)
2. Criar uma conta se não tiver uma e inserir o **código de oferta\*** no local designado para isso.
3. Escolher as 2 (duas) ofertas entre as opções que temos para si.
4. Solicitar a reserva ao estabelecimento selecionado com pelo menos 2 (duas) semanas de antecedência seguindo as instruções fornecidas na descrição da oferta, ou na falta desta, contactando diretamente o estabelecimento colaborador por telefone e/ou e-mail publicado junto à oferta selecionada.
5. Fazer o download do voucher associado à oferta selecionada.
6. Dirigir-se\*\* ao estabelecimento no dia e horário combinados e apresente o comprovativo de reserva impresso juntamente com um documento oficial de identificação (CC ou passaporte).

\*O código de oferta deve ser introduzido mensalmente, ou seja, qualquer código de oferta recebido no dia 1 de cada mês, deve ser inserido no sistema no mesmo mês. Não são aceites códigos de oferta de meses anteriores.

Da mesma forma, um colaborador que não tenha recebido o código num mês, deia de poder aceder ao site, mesmo que tenha experiências por usufruir.

\*\*Exceto em experiências online, em que as instruções fornecidas pelo estabelecimento colaborador e/ou as instruções fornecidas na descrição da oferta devem ser seguidas para aceder à experiência.

Os participantes poderão aceder à plataforma [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) as vezes que desejarem para consultar as experiências disponíveis ao longo do período de usufruto. O **crédito da sua conta** só será cancelado quando o participante o resgatar integralmente ou após 30/06/2024, o que ocorrer primeiro.

## 7.2 Condições para o usufruto das ofertas

1. O direito a usufruir das ofertas e/ou experiências promocionais referidos no ponto 7) depende da verificação do disposto neste regulamento, bem como do cumprimento dos procedimentos previstos, nomeadamente no n.º 6. Caso contrário, o cliente não poderá beneficiar da oferta e/ou experiência promocional:
  - 1.1. Caso o Participante não receba o voucher no e-mail, significa que a oferta e/ou experiência não lhe foi atribuído. Caso o beneficiário que pretenda obter mais informações, deve contactar a linha de apoio ao programa;
  - 1.2. Entende-se que um Participante é definido como uma única pessoa física. Consequentemente, não consideraremos qualquer uso de endereços de e-mail diferentes

para o mesmo.

- 1.3. Caso se verifique a necessidade de comprovativo de qualquer informação relacionada com o programa, a TLC Worldwide reserva-se o direito de solicitar dados ao participante para exclusivos efeitos de validação da participação. Os dados devem ser enviados num prazo máximo de 5 dias corridos, sendo que findo esse prazo, a participação será considerada inválida e não será processada.

O acesso, uso e usufruto da plataforma [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) destina-se única e exclusivamente a colaboradores Aubay.

O usufruto da oferta deve ser feito sem exceção dentro do **período de usufruto**, ou seja, antes de **30/06/2024**, efetuando a reserva com estabelecimento colaborador com antecedência mínima de 2 (duas) semanas seguindo as instruções detalhadas ao lado da oferta, ou na sua falta, entrando em contato diretamente com a central colaboradora através do formulário de contato publicado ao lado da oferta selecionada.

O usufruto das ofertas está sujeito à aceitação e cumprimento das condições gerais do disponíveis em [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) e das condições particulares de cada estabelecimento colaborador.

Tanto os códigos de oferta como os vouchers de reserva são pessoais e intransmissíveis e apenas podem ser utilizados uma vez (1) pelo vencedor. Os dados do titular da reserva devem coincidir com os do registo efetuado em [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com). Após receber o voucher, deverá fazer a marcação da experiência junto do parceiro.

Uma vez descarregado o voucher de reserva, este não pode ser cancelado ou modificado.

A oferta de experiências e estabelecimentos colaboradores neste programa está sujeita a eventuais modificações periódicas ao longo do **período de usufruto**. O participante deve consultar a lista atualizada de estabelecimentos colaboradores e a descrição da oferta na plataforma [www.programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) no momento de efetuar a reserva e descarregar o seu voucher de reserva.

A não comparência do participante no estabelecimento colaborador no dia e hora acordados da reserva, a experiência será considerada usufruída e o participante perderá o direito de usufruir da experiência e de receber qualquer tipo de compensação por este motivo.

Não serão aceites vouchers rasgados, arranhados, manipulados, danificados ou fotocopiados. Só é válida a apresentação e entrega do voucher de reserva original no estabelecimento colaborador, que poderá verificar a sua autenticidade.

Qualquer voucher emitido na plataforma [programa.pulsebyaubay.com](http://www.programa.pulsebyaubay.com) perderá sua validade a **30/06/2024**, portanto, o crédito e as ofertas não poderão ser utilizados posteriormente.

## 8. CARACTER GRATUITO DO PROGRAMA

O programa é gratuito e por si só não implica qualquer pagamento adicional para obter a **oferta**. Os custos das chamadas, mensagens telefónicas, correio eletrónico, correio postal, faxes, qualquer outra comunicação ou envio de documentação que o participante deva efetuar de acordo com o disposto nestes termos e condições serão suportados pelo participante, no entanto, as referidas comunicações em nenhum caso implicarão custos adicionais para a **Empresa Gestora**.

## 9. COMUNICAÇÃO DO PROGRAMA

A comunicação deste programa será realizada através do site do programa e comunicações regulares aos colaboradores.

## 10. CONDIÇÕES GERAIS

O consumidor recebe um código de participação único e intransmissível. Esse código é de utilização mensal, ou seja, um código recebido no mês deve ser inserido no mesmo mês.

Para garantir a veracidade da participação, a **Empresa Gestora** poderá solicitar ao participante um documento oficial que comprove a identidade.

Os participantes devem receber **a oferta** na espécie indicada, sem em nenhum caso poder trocá-lo pela recepção em dinheiro do valor económico do mesmo.

A Empresa Gestora reserva-se o direito de substituir a oferta e o prémio por uma alternativa de valor igual ou superior se circunstâncias alheias à Empresa Gestora assim o exigirem. Isso inclui, por exemplo, um surto de COVID-19, bem como qualquer doença que possa surgir, o que pode levar ao adiamento, alteração ou reorganização do prémio. Se os prémios não puderem ser cumpridos, o Organizador reserva-se no direito de solicitar ao vencedor que escolha um prémio alternativo dentro do mesmo grupo de nível que possa ser cumprido dentro das regras, regulamentos ou orientações governamentais aplicáveis à COVID-19.

Ofertas e prémios não podem ser vendidos, atribuídos, transferidos ou trocados, nem serão resgatados por qualquer outra forma de compensação. Se por algum motivo o prémio não estiver disponível, a Empresa Gestora reserva-se o direito de trocar o prémio, a seu exclusivo critério, por outro equivalente de valor igual ou superior. A **Empresa Gestora** reserva-se o direito de tomar medidas legais contra quem praticar qualquer tipo de ato que possa ser considerado manipulação, abuso ou falsificação de participação.

## 11. DESQUALIFICAÇÃO DE PARTICIPAÇÕES

As participações que não cumpram, ou cumpram irregularmente, as etapas mecânicas mencionadas na seção 7.1 acima e, em geral, que não atendam aos requisitos e condições citados nestes termos e condições, serão **invalidadas**. Nesses casos, o participante perderá o direito de usufruir da oferta e/ou de qualquer tipo de compensação.

As participações recebidas fora dos **prazos estabelecidos** nestes termos e condições serão invalidadas.

A Empresa Gestora reserva-se o direito de adotar todas as medidas que sejam adequadas para evitar qualquer conduta que se suspeite ter como objetivo ou efeito qualquer tentativa de efetuar fraude neste programa ou violar as suas regras ou em prejuízo de outros participantes, cuja primeira e imediata consequência será a exclusão do participante e a perda de todos os direitos ao prémio que possa ter obtido.

Da mesma forma, a Empresa Gestora reserva-se o direito de excluir os participantes que contribuam ou publiquem material que contenha vírus, worms ou qualquer outro código de computador direcionado ou capaz de danificar, interferir, interceptar ou violar a segurança de qualquer sistema, informação ou dados, bem como quando os dados pessoais fornecidos são incorretos ou falsos. A Empresa Gestora reserva-se o direito de invalidar, expulsar, eliminar ou não ter em conta no cálculo

os perfis que considere suspeitos de qualquer tentativa de participação fraudulenta. Da mesma forma, a Aubay reserva-se o direito de praticar quaisquer ações legais que lhe correspondam.

## 12. CONTATO

Para solucionar qualquer dúvida, reclamação ou incidente no processo de participação no programa, o participante poderá entrar em contato com o **Departamento de Apoio ao Consumidor** exclusivo para o programa através dos seguintes canais:

- Enviando um e-mail para [pulsebyaubay@tlcrewards.com](mailto:pulsebyaubay@tlcrewards.com)
- Ligando para **308 811 879**

O atendimento ao cliente estará disponível nos seguintes dias e horários:

- De **segunda a sexta-feira** das **09h00 à 13h00 e das 14h às 18h00**.
- **Sem serviço:** Fins de semana, feriados nacionais e feriados lisboetas.

Entende -se por **dias úteis** de segunda a sexta-feira, excluindo fins-de-semana, feriados nacionais, feriados locais na cidade de Lisboa e sua comunidade autónoma.

## 13. RESPONSABILIDADE

Qualquer código de oferta em posse ou enviado ao participante será considerado como **título do portador**. A sua perda, roubo ou dano que os torne inutilizáveis ou ilegíveis não lhes dará direito a substituição, pelo que a **Empresa Gestora** não terá qualquer responsabilidade sobre eles.

Todas as empresas de distribuição ou estabelecimentos onde os produtos promocionais são comercializados são totalmente alheios a este programa. Portanto, o consumidor renuncia a exigir qualquer tipo de responsabilidade pelo mesmo.

A **Empresa Gestora** fica isenta de qualquer responsabilidade em caso de possíveis incidentes gerados pelo não cumprimento pelo participante do procedimento de reserva estabelecido nestas bases legais. Além disso, a Empresa Gestora exclui qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que, apesar das medidas de segurança adotadas, possam ser decorrentes do uso indevido de serviços e conteúdos pelos usuários e, em particular, embora não exclusivamente, por danos que possam ser devido à personificação da personalidade de um terceiro realizada por um usuário.

A **Empresa Gestora** não se responsabiliza por interrupções ou falhas na Internet, rede de cabo, redes de comunicações eletrônicas, falhas de software ou hardware ou por possíveis erros na introdução e/ou processamento de respostas, entregas ou dados pessoais. Em caso de problemas ou incidentes deste tipo, a Aubay fará tudo o que estiver ao seu alcance para corrigi-los o mais rapidamente possível, mas não pode assumir qualquer responsabilidade a este respeito.

Será da responsabilidade dos potenciais participantes fornecerem corretamente os seus dados à Empresa Gestora e esta não se responsabilizará por reclamações de prémios que não possam ser entregues por terem fornecido dados incorretos ou incompletos.

Se o Programa não puder ser realizada conforme o planeado devido, entre outros motivos, a alteração, intervenção não autorizada, fraude, falha técnica ou qualquer outra causa fora do controlo do Organizador (por exemplo: restrições de mobilidade derivadas da COVID-19) que prejudique ou afete a administração, segurança ou bom desempenho deste Programa, o Organizador reserva-se o direito de cancelar, modificar ou suspender o Programa a qualquer momento, mediante comunicação prévia através dos canais correspondentes, bem como de desqualificar qualquer pessoa que altera o processo de participação ou não cumpre com estas Bases Legais.

A Empresa Gestora, suas agências e empresas associadas não serão responsáveis por qualquer perda (incluindo, mas não limitado, a perdas indiretas, especiais ou consequentes ou lucros cessantes), despesas ou danos incorridos ou causados (decorrente ou não de negligência de qualquer pessoa) em conexão com este Programa ou a aceitação ou uso da Oferta e Premio, exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

#### **14. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O consumidor participante autoriza e consente que os seus dados pessoais sejam processados e incorporados num arquivo cujo controlador é a TLC Worldwide que, em conjunto com os encarregados do tratamento desses dados pessoais, os utilizará para:

(i) Gerir este Programa (que inclui, entre outras coisas, verificação de participação, contacto com os vencedores e entrega da oferta correspondente) e responder a qualquer questão e/ou incidente relacionado com o Programa.

Terminada o Programa, os dados pessoais recolhidos para as finalidades acima referidas serão eliminados no prazo máximo de 6 meses, salvo se ocorrer um incidente, caso em que os dados pessoais dos participantes afetados pelo incidente serão conservados até à sua conclusão e solução correta do mesmo.

(ii) Adicionalmente, caso o participante tenha assinalado a caixa através da qual dá o seu consentimento para receber futuras comunicações do Santander os seus dados serão tratados para gerir a entrega de conteúdos digitais personalizados e de comunicações comerciais sobre novidades, informações, pesquisas, promoções e eventos através de diversos meios eletrónicos.

O tratamento de dados para envio de comunicações comerciais e conteúdos digitais personalizados terminará no momento em que o participante revogue o consentimento dado no início da relação. A partir desse momento, os dados serão mantidos bloqueados por dois anos e, uma vez decorrido esse período, serão destruídos permanentemente.

O participante autoriza e consente também, que seus dados sejam tratados pela agência TLC Worldwide, LDA, para gerenciar a comunicação e entrega dos prémios, entre outros aspetos relacionados com a promoção, na condição de encarregados do tratamento dos dados.

O participante garante que todos os dados pessoais fornecidos são verdadeiros.

Os dados pessoais fornecidos serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679, a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais (LOPD) e outros regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Os titulares de dados pessoais podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação de tratamento e portabilidade dos seus dados preenchendo: Formulário da TLC Worldwide para mais informações sobre a Política de Privacidade e Cookies da TLC Worldwide, pode consultá-la no seguinte [www.programa.puly](http://www.programa.puly). Em caso de discrepância entre a Política de Privacidade e Cookies da TLC Worldwide e estes Termos e Condições, prevalecerá o disposto nos Termos e Condições.

#### **15. MODIFICAÇÕES**

A Empresa Gestora reserva-se o direito de fazer alterações na mecânica ou funcionamento deste Programa a qualquer momento e/ou encerrá-la antecipadamente se necessário por justa causa, sem qualquer responsabilidade decorrente disso. No entanto, estas alterações serão devidamente comunicadas através dos meios utilizados para a realização do Programa. A Empresa Gestora fará

todos os possíveis para evitar que qualquer alteração prejudique alguns Participantes em relação a outros.

A Empresa Gestora reserva-se o direito de efetuar alterações que resultem no bom fim do Programa quando houver justa causa ou motivos de força maior que impeçam que a mesma seja concluída na forma em que prescrevem estas bases legais.

## **16. CLÁUSULA SALVA**

Todas as cláusulas ou extremos destas bases jurídicas devem ser interpretadas de forma independente e autónoma, não sendo afetadas as restantes estipulações no caso de uma delas ser declarada nula por decisão judicial transitada em julgado.

O Organizador substituirá a cláusula ou cláusulas afetadas por outra ou outras que tenham os efeitos correspondentes aos fins prosseguidos pelas partes nestas bases legais.

Se houver conflito entre essas bases legais e as de qualquer material promocional, essas bases legais prevalecerão.

## **17. ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES**

A participação no programa implica a aceitação expressa e sem reservas destas bases legais, que estarão à disposição de qualquer interessado no site promocional.

## **18. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

A interpretação e cumprimento destas regras serão regidas pela lei portuguesa.

Qualquer litígio resultante da interpretação ou cumprimento destas regras será submetido aos Tribunais e Tribunais da cidade de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa ser aplicável, exceto que, no caso de litígios com consumidores, é outro o Juiz ou Tribunal que corresponda ao domicílio do consumidor.